

개인정보처리방침

본 정책은 2022년 06월 30일부터 적용됩니다.

1. “개인정보” 수집 및 이용 목적

회원의 개인정보는 서비스 이용계약의 성립(본인 식별 및 본인 의사 확인 등), 서비스의 이행(이용권 지급 및 콘텐츠제공), 기타 새로운 서비스 및 산상품이나 이벤트에 대한 정보 안내(제공)의 목적으로 수집되어 이용됩니다. 또한, 회사는 회원에게 편리하고 다양한 서비스를 제공하기 위하여 회원으로부터 수집한 개인정보를 이용하여 회사가 제공하는 각종 서비스를 전자우편, TM(텔레마케팅), DM(우편), SMS(핸드폰 문자메시지), 카카오톡(플래스친구), 푸시메시지(APP) 등의 방법으로 광고 또는 마케팅 활동을 수행할 수 있습니다. 이 경우 회원은 언제든지 고객센터와 전자우편 등을 통해 원치 않는 서비스를 거절할 수 있습니다.

2. 수집하는 개인정보 수집 항목

회사는 홈페이지를 통한 회원 가입, 상담게시판, 전화, FAX, 우편을 통해 회원이 제시하는 개인정보를 수집 할 수 있습니다. 회사가 수집하는 개인정보는 서비스 제공에 필요한 최소한으로 하되, 부가정보가 필요한 경우에는 부가정보를 요구할 수 있습니다. 회사는 회원가입 화면에서 다음과 같은 개인정보항목을 회원으로부터 제공받고 있습니다.

① 가입 시 수집항목

필수정보

1) 이메일계정: 계정, 비밀번호(암호화), 이름, 생년월일, 휴대폰번호(소유 인증), 성별, 선호종목
2) 연동계정(카카오톡,네이버,페이스북,애플): 회원식별자정보(CI), 이름, 생년월일, 휴대폰번호(소유 인증), 성별, 선호종목
만 14세 미만 아동은 회원 가입 및 사이트의 이용이 불가합니다.

② 이 외에 회사가 서비스 이용과정이나 사업처리 과정에서의 수집할 수 있는 추가 정보
1) LIVE 채팅 : 닉네임, 게시물 데이터

추가수집 정보 : 수/발신번호, 통화시각, 서비스 이용시간 및 이용기록, 접속로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 결제정보, 이용기기 정보, 이용정지 기록 등: 고객상담 및 개인맞춤 서비스 제공

3. 개인정보의 보유 및 이용기간

회사는 회원의 개인정보를 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다. 단, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 전자금융거래법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다. 이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 아래와 같습니다.

① 회원 가입 및 관리

보유기간: 회원 탈퇴 시까지 (단, 아래의 사유에 해당되는 경우 사유 종료 시 까지)
관계 법령 위반에 따른 수사/조사 등이 진행 중인 경우
분쟁처리 기관을 통한 조정이 진행 중인 경우

② 관련법령(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)에 의한 정보보유

계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년
전자금융거래의 관한 기록 : 5년

③ 회사 내부방침

부정이용 등에 관한 기록 : 1년

4. 개인정보의 파기절차 및 방법

회원이 서비스 가입 등을 위해 제공하신 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 보유 사유에 따라 일정기간 저장된 후, 아래 다항에 명시한 방법으로 파기됩니다. 별도 DB에 옮겨진 개인정보는 법률에 의해 보유되는 경우가 아니고서는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다. 회원의 개인정보는 개인정보의 보유기간이 경과된 경우에는 보유기간의 종료일로부터 5일 이내에 파기되며, 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5일 이내에 그 개인정보를 파기합니다.

개인정보의 파기절차 및 방법

파기대상 보유기간 및 관련법령에 따른 보존기간이 종료된 회원정보

파기절차

1) 탈퇴 및 휴면계정 개인정보 분리
2) 별도 DB에 분리저장 후 3개월간 보관
3) 개인정보 보유기간 종료 후 종료일로부터 5일 이내 개인정보 완전 파기

파기방법

1) 서면에 작성, 출력된 개인정보: 분쇄하거나 소각
2) DB 등 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보: 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법 으로 삭제

5. 장기 미 사용 계정에 대한 조치 (휴면계정)

정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 시행령 제29조 및 동법시행령 제16조 제2 항에 의거하여 회원 가입 후 1년 이상 서비스를 이용하지 않은 계정은 휴면계정으로 전환하여 관리됩니다.

① 휴면계정

1년 이상 서비스를 이용하지 않은 계정을 휴면 상태로 전환합니다.
휴면 상태로 전환 예정인 회원을 대상으로 휴면전환일 기준 30일 이전에 계정에 등록된 E-mail을 통해 사전 안내됩니다.

② 휴면계정의 삭제

휴면 상태로 전환된 계정이 만 2년 동안 서비스를 이용하지 않은 계정은 영구 삭제 처리합니다.
삭제는 탈퇴 회원과 동일한 방법으로 개인정보가 파기됩니다.

회사는 타사의 계정 인증을 통하여 가입한 계정에 대해서도 본 서비스의 휴면정책을 적용하며, 타사의 계정으로 이용한 다른 서비스의 이용내역은 회사의 휴면 정책과 무관합니다.

6. 취급 위탁 안내

회사는 고객정보 처리를 위탁 받은 업체가 개인정보 보호와 관련 하여 제반의 조치를 취하도록 하며, 만약 고객정보를 위탁 받은 업체가 고의 또는 과실로 인하여 SPOTV NOW회원에게 손해를 입힌 경우 그에 대한 모든 책임을 부담합니다.

회사는 서비스 제공에 있어 필요한 업무 중 일부를 외부 업체로 하여금 수행하도록 개인정보를 위탁하고 있습니다. 그리고 위탁 받은 업체가 관계 법령을 준수하도록 관리/감독하고 있습니다.

[수탁업체] 위탁업무 내용

[(주)케이지모빌리언스] 휴대폰결제
[(주)케이이아니시스] 카드결제, 계좌결제
[네이버파이낸셜 주식회사] 네이버페이 간편결제
[주식회사 카카오] 카카오페이 간편결제
[엠비아이솔루션(주)] 채팅상담 시스템
[카페24(주)] 문자서비스 전송 시스템
[LG U+] 문자서비스 전송 시스템
[샌드버드] LIVE 채팅 서비스
[네이버] 제휴 이용권
[SK텔레콤] 제휴 이용권
[알리는사람들] 문자서비스 전송 시스템
[삼정데이터서비스] 대량 이메일 발송 시스템

7. 회원 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

① 회원은 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입 해지를 요청할 수 있습니다.

② 회원은 개인정보 조회/수정 또는 가입 해지(동의철회)를 위해서는 정보수정메뉴를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다.

③ 혹은 고객센터를 통해 전화와 11문의로 접수하실 경우 즉각 조치하겠습니다.

④ 귀하가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당사 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

⑤ 회사는 회원의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 “회사가 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간”에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

8. 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항

회사는 회원에게 특화된 맞춤서비스를 제공하기 위해서 회원의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트가 회원의 컴퓨터 웹브라우저로 전송하는 소량의 정보로 PC 하드디스크에 저장되기도 합니다. 회원이 웹사이트에 접속을 하면 회사의 서버는 회원의 웹브라우저에 있는 쿠키의 내용을 읽고 회원의 추가정보를 회원의 컴퓨터 상에서 찾아 접속에 따른 성명 등의 추가 입력 없이 서비스를 제공할 수 있습니다.

① 쿠키의 사용 목적

쿠키는 회원의 이용기기를 식별하거나 회원 개개인을 개별적으로 식별하지는 않습니다. 회사는 이 쿠키를 이용하여 회원이 방문한 각 서비스에 대한 방문 및 이용 형태, 이용자 규모 등을 파악하여 더욱 더 편리한 서비스를 만들 수 있습니다. 회원은 웹브라우저의 옵션을 조정하여 쿠키에 대한 사용 여부를 선택하실 수 있습니다. 즉, 모든 쿠키를 다 받아들이거나, 쿠키가 설치될 때 통지를 보내도록 하거나, 아니면 모든 쿠키를 거부하실 수도 있습니다. 다만, 회원은 회사에 접속한 후 로그인(LOG-IN)하여 서비스를 이용하기 위해서는 쿠키를 허용하여야 합니다. 참고로, 회사에 링크 되어 있는 웹사이트들이 개인정보를 수집하는 행위에 대해서는 회사는 개인정보 보호의무를 지지 않습니다.

② 쿠키의 설치/운영 및 거부

- 회원은 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 회원은 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거지거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

- 쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 회원이 사용하는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거지거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

- 다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 로그인이 필요한 회사의 일부 서비스를 이용하는데 어려움이 있을 수 있습니다

- 쿠키 거부/허용 설정 방법

파이어폭스: <https://support.mozilla.com/ko/kb/disable-third-party-cookies>

크롬: <https://support.google.com/chrome/answer/956477?hl=ko&topic=146668&ctx=topic>

인터넷익스플로러: <https://support.microsoft.com/ko-kr/help/17442>

사파리: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=ko_KR

9. 개인정보 보호를 위한 기술 및 관리적 대책

회사는 개인정보 보호를 위해 기술적인 측면과 관리적인 측면에서 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

① 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육 개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화 하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

② 내부관리계획의 수립 및 시행 개인정보를 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.

③ 해킹 등에 대비한 기술적 대책 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신-점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

④ 개인정보의 암호화 회원의 개인정보는 비밀번호는 암호화(encryption) 되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화 하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

⑤ 접속기록의 보관 및 위변조 방지 개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 6개월 이상 보관, 관리하고 있으며, 접속 기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능 사용하고 있습니다.

⑥ 개인정보에 대한 접근 제한 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용 하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다. 개인정보 보호에 대한 정기적인 사내 정신교육 실시 및 회원 계정에 대한 보안 유지는 개인정보의 보호를 위해 매우 중요한 사항이며 회원계정 보안유지 책임은 해당 회원 본인에게 있습니다. 회사에서는 어떠한 경우에도 회원에게 직접적으로 비밀번호를 질문하지는 않기 때문에 회원 여러분은 타인에게 비밀번호가 유출되지 않도록 각별히 유의하셔야 합니다.

10. 개인정보 관리 책임자 및 담당자

회사는 개인정보 관리 책임자 및 담당자를 정하여 회원의 개인정보를 보호하고 있습니다.

[개인정보보호관리 책임자]

성 명 : 한승훈

소 속 : NOW 서비스팀

전화번호 : 1833-8910

이메일 : spotvnw@spotvnw.co.kr

[개인정보보호관리 담당자]

성 명 : 고현진

소 속 : 개발팀

전화번호 : 1833-8910

이메일 : spotvnw@spotvnw.co.kr

11. 개인정보 관련 불만사항 및 분쟁의 처리

개인정보 침해로 이유로 피해구제를 받기 원하는 회원은 회사개인정보 관리 책임자 또는 담당자에게 연락해 주십시오. 또는 아래의 기관서 개인정보 침해에 대한 신고 또는 상담, 피해구제, 분쟁조정 등을 문의 하실 수 있습니다.

[개인정보 침해신고센터 및 개인정보 분쟁조정위원회(한국인터넷진흥원 운영)]

홈페이지 : privacy.kisa.or.kr

전화번호 : (국번없이) 118

[대검찰청 사이버범죄수사단]

홈페이지 : www.spo.go.kr

전화번호 : 02-3480-2000

[경찰청 사이버안전국]

홈페이지 : www.ctrc.go.kr

전화번호 : (국번없이) 182